



Nationale dagen van de arbeidsartsen

27/11/2025

 GROEP
MAATWERK
sociale ondernemers Vlaanderen

Groep Maatwerk

Werkgeversfederatie

62 maatwerkbedrijven (Vlaanderen)

Het huis:

- Symboliseert de realisatie van onze visie
- 6 pijlers



Ons team

22 collega's

- 5 administratieve medewerkers
- 6 vto-medewerkers + 1 coördinator
- 2 communicatiemedewerkers
- 3 adviseurs + 2 senior adviseurs
- 1 directeur

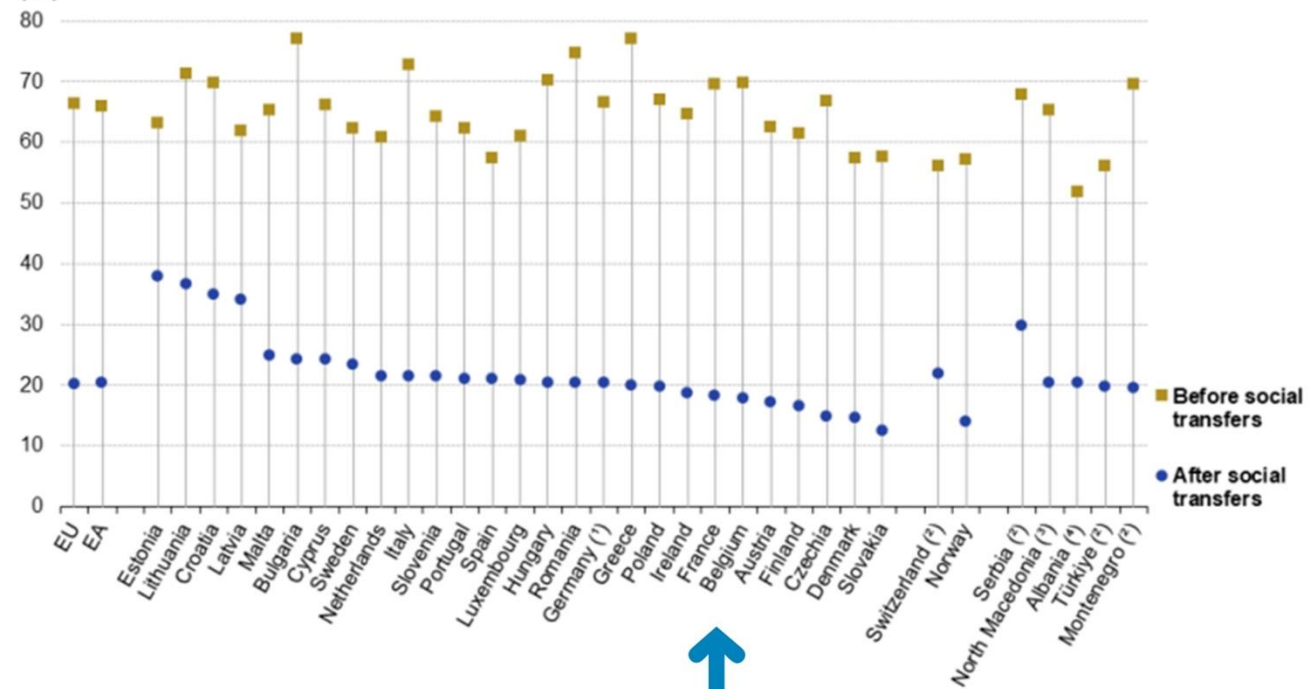


A thick yellow line starts from the left edge, loops around the top-left corner of the white box, and then curves downwards and to the right. In the top-right corner of the blue background, there is a small yellow burst consisting of three short, radiating lines.

1. Tewerkstelling van personen met een arbeidsbeperking

At-risk-of-poverty rate for people aged 16 years or over with a disability (activity limitation), before and after social transfers, 2023

(%)



(¹) Estimate.

(²) 2022.

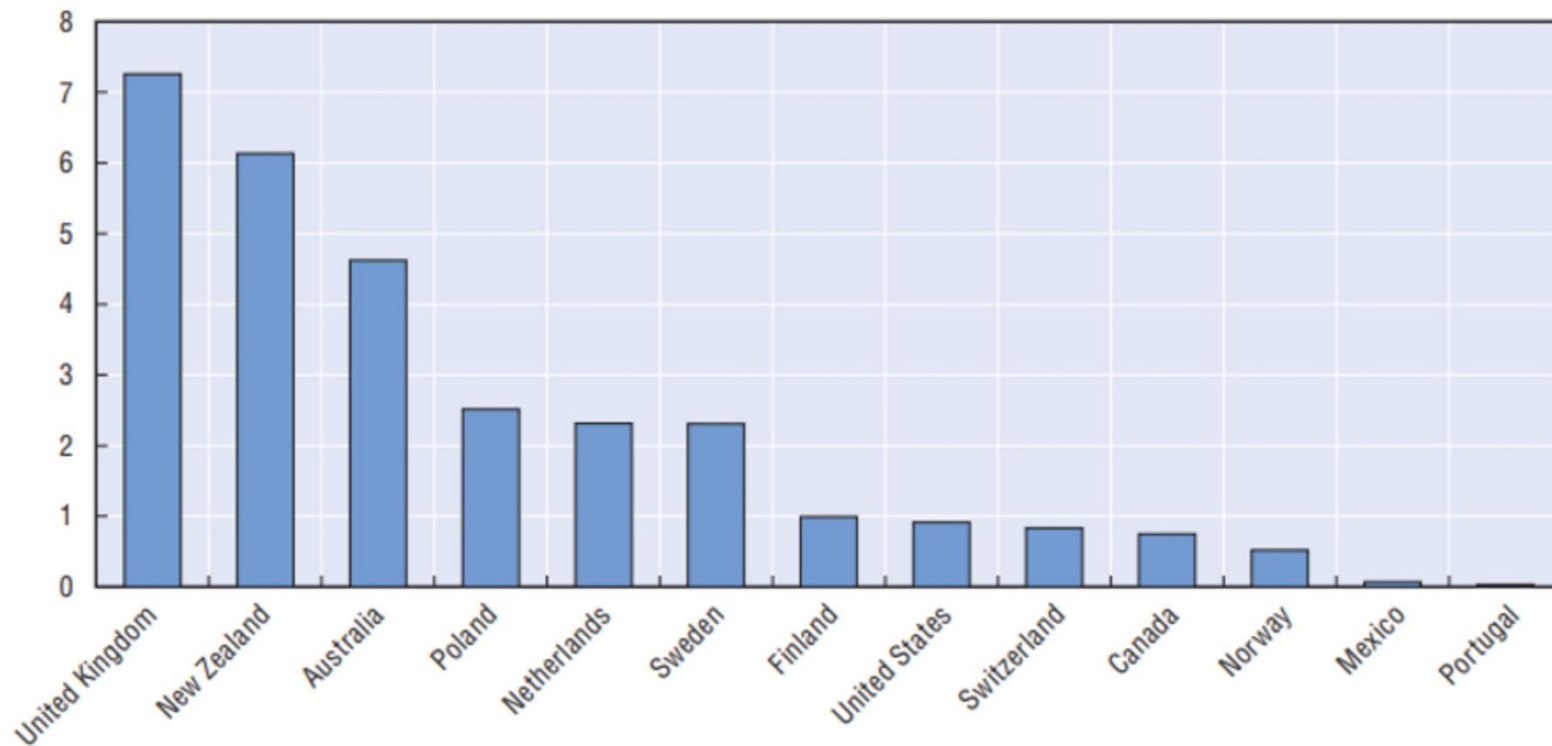
(³) 2020.

(⁴) 2021.

Source: Eurostat (online data codes: hlth_dpe030 and hlth_dpe020)

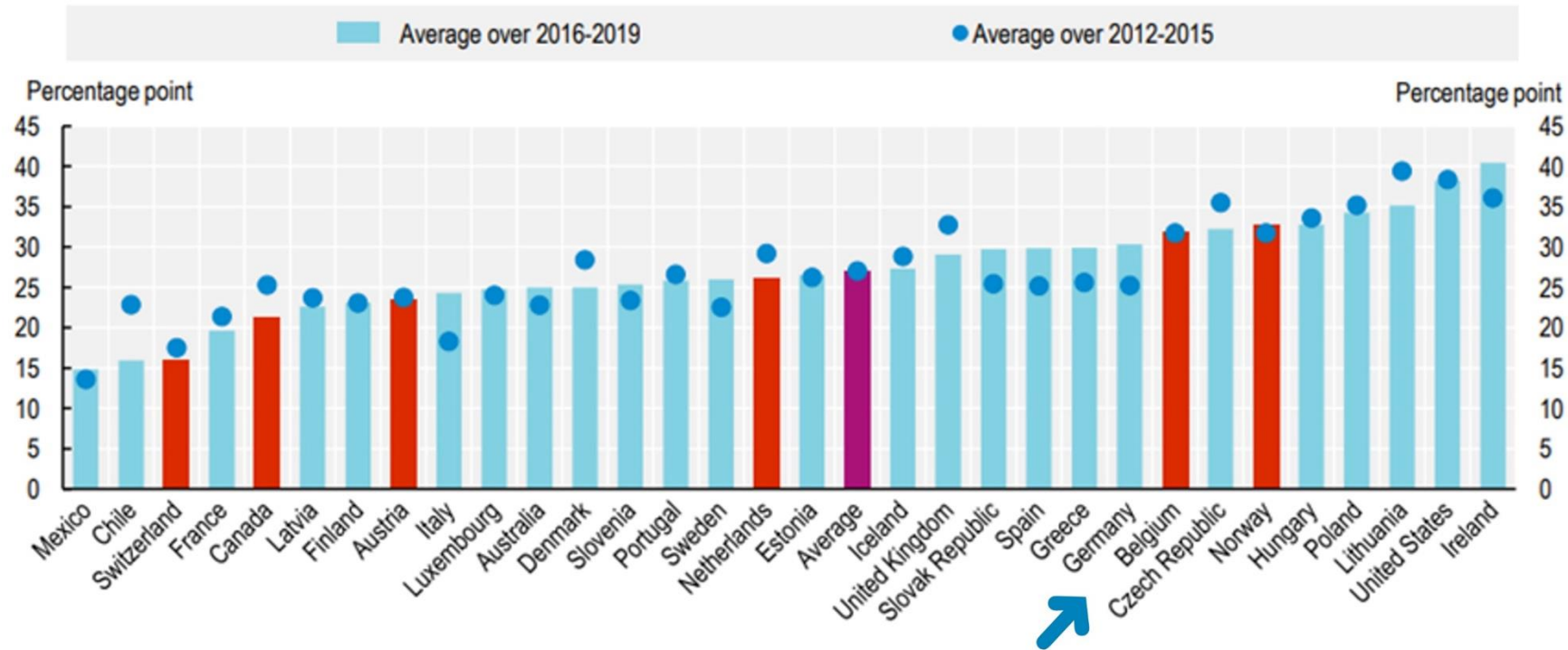
People almost never leave a longer-term disability benefit for employment

(EU-OSHA – European Agency for Safety and Health at Work)



Werkzaamheidsgraad?

B. Gap in employment rate due to disability



A yellow wavy line starts from the left edge of the slide, loops around the left side of the white box, and extends downwards. Three short yellow diagonal lines are positioned at the top right corner of the white box.

2. Collectief Maatwerk

Visietekst



De maatwerksector als drijvende kracht voor een inclusieve en duurzame samenleving

Maatwerkbedrijven maken integraal deel uit van de Vlaamse arbeidsmarkt en de Vlaamse economie.

Als sector benutten we die positie om mee te bouwen aan een inclusieve en duurzame samenleving.

Onze langtermijndoelstelling is een arbeidsmarkt waar iedereen passend werk heeft, in een duurzame Vlaamse economie.

Die doelstelling streven we op de volgende manieren na:



Wat is de rol van Groep Maatwerk?

Groep Maatwerk ondersteunt de werking van de leden maatwerkbedrijven, verandert hun leefomgeving en geeft een aanpak om de werking van de leden maatwerkbedrijven te verbeteren. Groep Maatwerk ondersteunt de leden in het creëren van de noden van de toekomst Maatwerk anno 2030.

Kracht vormt de basis van de werking van Groep Maatwerk. Dat betekent inzet in de begeleiding en de beleidsmatige en -operationele ondersteuning van de leden maatwerkbedrijven. Daarnaast inzet in trends en ontwikkelingen - zowel sociaal als technologisch - maar ook in de werking, afstemming en afstemming van de leden maatwerkbedrijven. De basis van de werking van Groep Maatwerk is de werking van de leden maatwerkbedrijven. De basis van de werking van Groep Maatwerk is de werking van de leden maatwerkbedrijven.

Groep Maatwerk ondersteunt de leden individueel en collectief. Aanpak van de leden maatwerkbedrijven. Groep Maatwerk ondersteunt de leden individueel en collectief. Aanpak van de leden maatwerkbedrijven. Groep Maatwerk ondersteunt de leden individueel en collectief. Aanpak van de leden maatwerkbedrijven.



Onze kerndoelstelling

Als maatwerkbedrijven streven we naar de volgende en stabiele tewerkstelling op maat van zo veel mogelijk mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Dat is onze kerndoelstelling. We doen dat vanuit de overtuiging dat tewerkstelling de motor vormt voor maatschappelijke inclusie.



Maatwerkbedrijven benutten we...

Als maatwerkbedrijven benutten we de leden maatwerkbedrijven om de leden maatwerkbedrijven te ondersteunen. We benutten de leden maatwerkbedrijven om de leden maatwerkbedrijven te ondersteunen. We benutten de leden maatwerkbedrijven om de leden maatwerkbedrijven te ondersteunen.

Maatwerkbedrijven dragen als ondernemers bij aan de Vlaamse economie. Ze dragen bij aan de Vlaamse economie. Ze dragen bij aan de Vlaamse economie. Ze dragen bij aan de Vlaamse economie.



Groep Maatwerk ontwikkelt concrete...

Groep Maatwerk ontwikkelt concrete beleidsmatige en operationele ondersteuning. Groep Maatwerk ontwikkelt concrete beleidsmatige en operationele ondersteuning. Groep Maatwerk ontwikkelt concrete beleidsmatige en operationele ondersteuning.

Groep Maatwerk ondersteunt de leden maatwerkbedrijven. Groep Maatwerk ondersteunt de leden maatwerkbedrijven. Groep Maatwerk ondersteunt de leden maatwerkbedrijven.



Ons DNA

Als maatwerkbedrijven zijn we experts in het bieden van werk aan mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. We ondersteunen hen door onze expertise op het gebied van passend werk, de persoonlijke ontwikkeling en de versterking van competenties. Tegelijkertijd spelen de tewerkstelling ondersteuning bij sociale problemen... Daarbij ondersteunen we steeds vanuit de belangen en de noden van de werknemers.

Als maatwerkbedrijven maken we met ons sociaal ondernemerschap het verschil. Dat ondernemerschap is gericht op onze kernactiviteit: inclusieve werk op maat bieden. Maatwerkbedrijven maken integraal deel uit van de economie en geven de meest gezonde bijdrage aan de Vlaamse economie. We zijn een betrouwbare economische partner. De dienst naar duurzame kanten en kantenveranderingen. Onze kernactiviteit is de realisatie van een inclusieve en duurzame economie.

Wij geven voorbeeld op veel meer werk op maat in de meest geschikte werkomgeving, in samenwerking met de werknemers. Dat kan in een collectief maatwerkbedrijf zijn - als personeels- of als tijdelijke werkmacht (in de vorm van een project of kortlopend) - maar ook in een ander bedrijf of organisatie.



Solidariteit

Elk maatwerkbedrijf heeft de verantwoordelijkheid om de uitdagingen op een maatschappelijk verantwoorde wijze aan te pakken, in lijn met de gemeenschappelijke kerndoelstelling. Alle maatwerkbedrijven werken mee aan en onderschrijven een kader dat samenwerking en loyaliteit bevordert. Onderdeel van dat kader is ook onze overtuiging dat één werkgeversfederatie wettelijk is.



GROEP MAATWERK
Vlaamse Arbeidsmarkt

groepmaatwerk.be

De sector in cijfers



33.000 medewerkers



91% invulling



122 maatwerkbedrijven



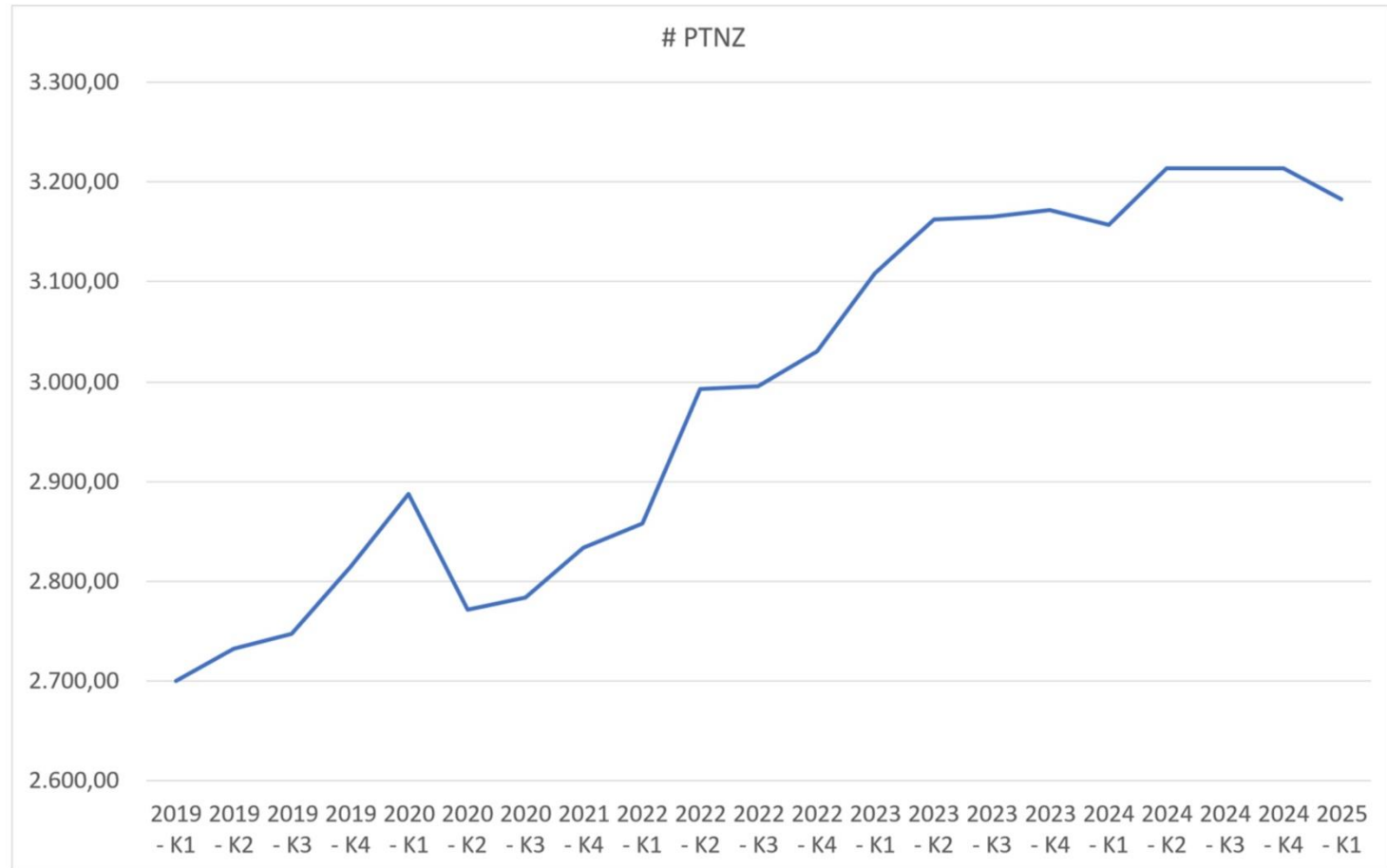
668 miljoen euro omzet



627 miljoen euro subsidies



PTNZ





Verdeling bevoegdheden



Federaal

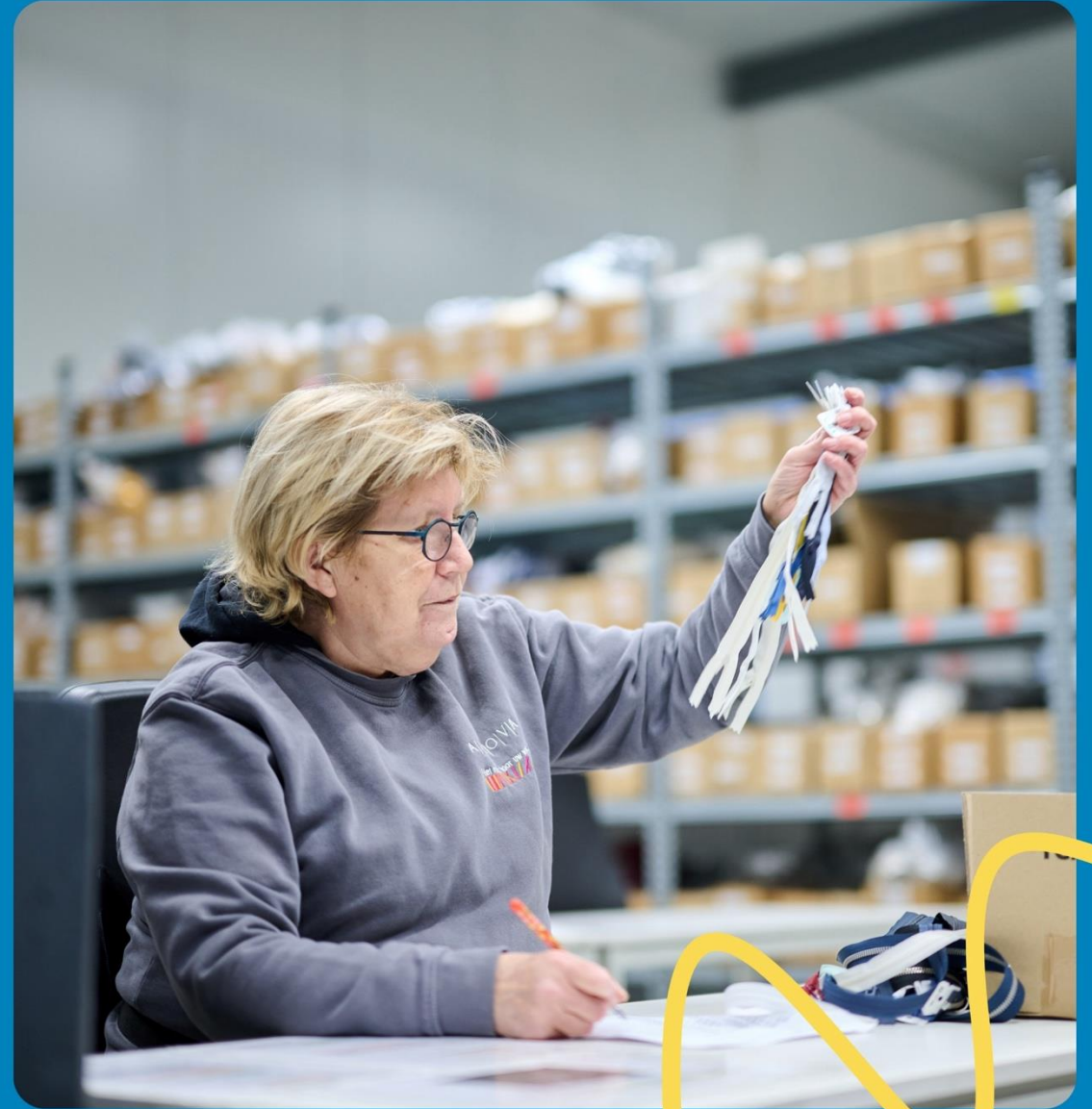
- Inkomensvervangende tegemoetkoming (IVT)
- Integratietegemoetkoming (IT)

Vlaams

- Wonen, onderwijs, hulpmiddelen, ... Cfr. VAPH
- Tewerkstelling? ...
- VDAB
- Bevoegde ministers

VDAB

- Gereedschap, kledij, arbeidspost, ...
 - Vergoeding transport
 - Vertaler doven/slechthorenden
 - Individueel maatwerk
 - Collectief maatwerk: maatwerkbedrijven
-



VDAB

- Ondersteuning ten behoeve van de persoon (aan de werkgever)
- Onafhankelijk van de werkpost
- Op basis van:
 - Attesten
 - ICF



VDAB: welke ondersteuning?

IMW/CMW

- Loonpremie
- Begeleidingspremie
- Organisatiepremie (maatwerkbedrijf > DSB)

Recht van de werkzoekende

- Maatwerkbedrijf
- Ander bedrijf
- Lokaal bestuur

IMW VS CMW

- CMW: doel = aangepaste tewerkstelling

Karakteristieken mwb

- VZW
 - Geen aandeelhouderschap
 - Eventuele winst herinvesteren
 - Regel van >55%
 - Brede activiteitenportfolio
-



Maatwerkbedrijf

Ander bedrijf:

1. Functieprofiel
2. Meest geschikte kandidaat

- Training & ontwikkeling
- Begeleidingsexpertise
- Ergonomische aanpassingen
- Sociale dienst
- Assistieve technologie

CMW:

1. Aanwerven
2. Brug maken naar competenties



Activiteitenportfolio

- **Industriële assemblage:** metaal, kunststof, bedrading, met name voor HVAC (verwarming, ventilatie, airconditioning), laadstations en de auto-industrie.
- **Verpakking:** vaak in speciale ruimtes, voor zowel open als verpakte voedingsmiddelen, met volledige traceerbaarheid en certificeringen zoals BRCGS voor voedselveiligheid.
- **Diensten:** schoonmaak, groenvoorziening en onderhoud van parken/tuinen, hekken, bosbeheer, ontgrijzing van verhardingen, schilderwerk, enz.
- **Farma:** verwerking van farmaceutische, medische en gezondheidsproducten, met strikte kwaliteitsgaranties (bijv. cleanroom ISO 8 – klasse D)
- **Werk in enclave**
- ...

Ambassadeurschap





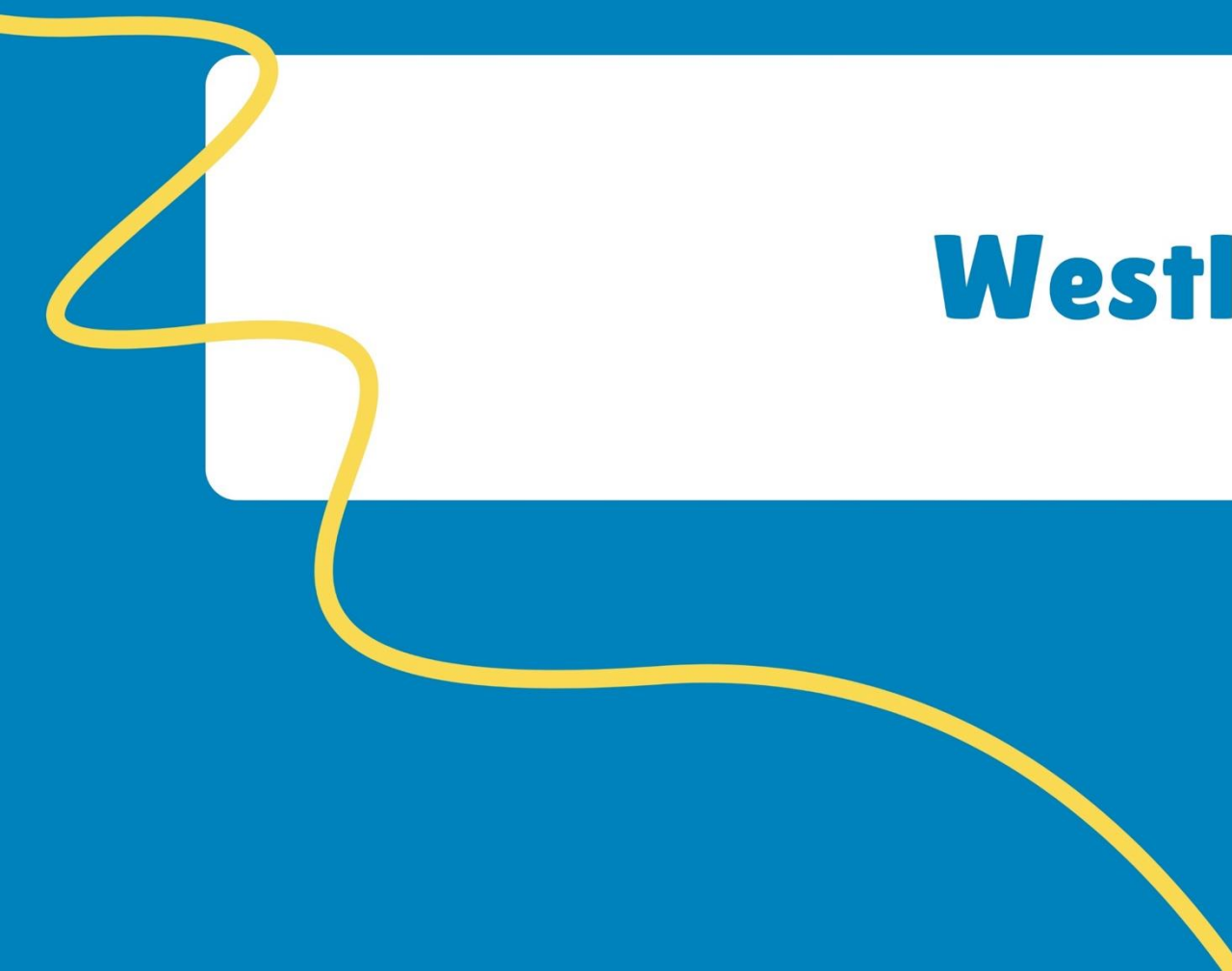
Van 'waterval' naar 'zalmmodel'

Momenteel

- Vaak na faalervaringen

Inversie

- Starten in maatwerkbedrijf (cfr. zalm)
 - Doorgroei/doorstroom-kansen
-

A thick yellow wavy line starts from the left edge of the image, loops around the left side of the white box, and then curves downwards towards the bottom left corner.

Westlandia

A small yellow graphic consisting of three short, slightly curved lines radiating from a point, resembling a burst or a stylized 'Z'.



Wie zijn wij?



Maatwerkbedrijf (voormalige BW)

Missie: aanbieden van aangepaste tewerkstelling en kansen tot zelfontplooiing, voor personen met een bepaalde afstand tot de gewone arbeidsmarkt

Actief in: metaal, montage, verpakking, schoonmaak, groenzorg, externe diensten (enclave)

800 medewerkers

- 600 maatwerkers (486 VTE)
- 1 op 4 maatwerkers werkt progressief PTNZ (#153)
- Een 100-tal variaties op uurrooster
- 45% van alle medewerkers werkt deeltijds (tijdskrediet, OV, contractueel)

Intake-verhaal en vacature-proces

Onze missie:

- Aanbieden van **aangepaste tewerkstelling** en kansen tot zelfontplooiing, voor **personen met een bepaalde afstand tot de gewone arbeidsmarkt**

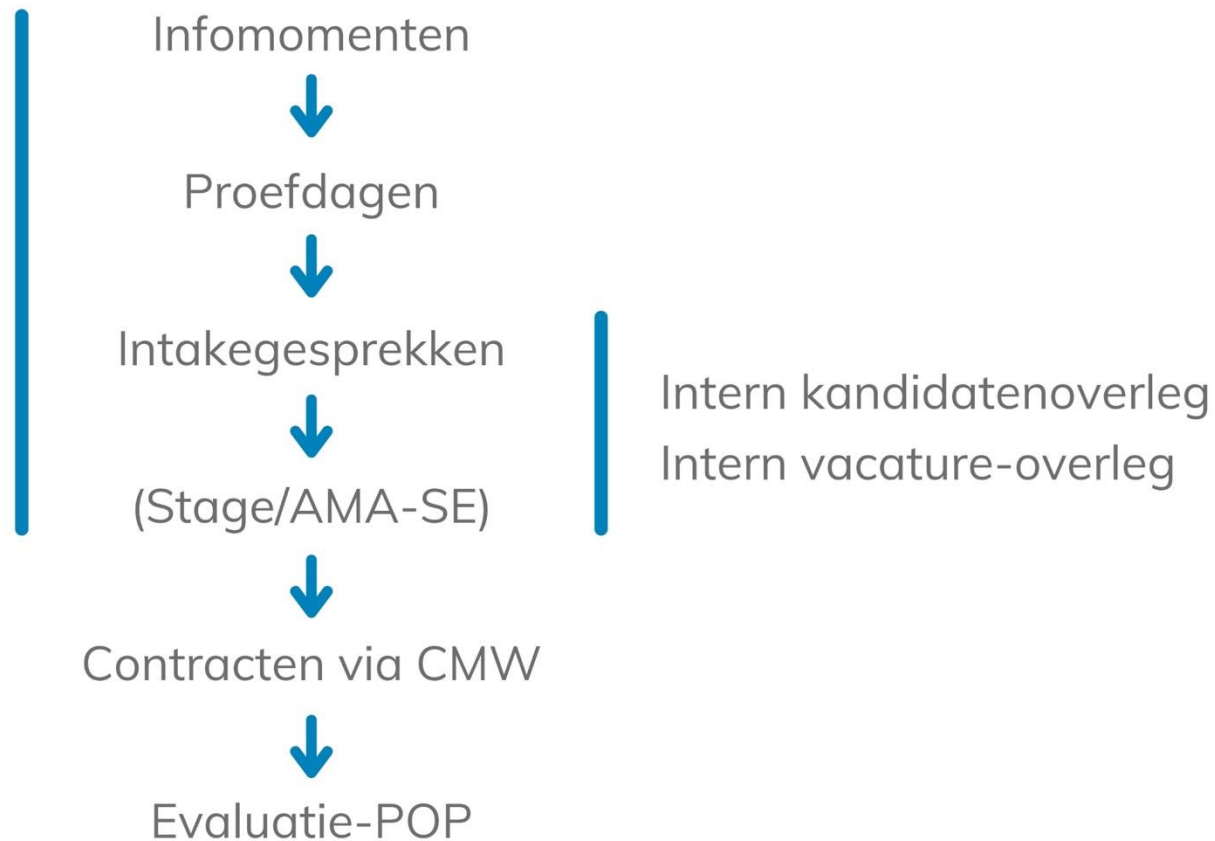


- Interne en externe doorstroom naar de gewone arbeidsmarkt bevorderen
- Een gezonde, duurzame en sociale onderneming zijn



SPECIFIEKE AANPAK OP VLAK VAN INTAKE & AANWERVING

Intake-verhaal en vacature-proces



PTNZ: trend voorbij 5 jaar

- Totaal aantal personen PTNZ blijft ongeveer gelijk
- Gemiddelde tewerkstellingsbreuk is gedaald over de jaren heen: 62% → 51%
- Nieuwe aanvragen: nagenoeg steeds halftijds
- Eenmaal gestart in PTNZ-stelsel: zelden nog opbouw in uren

PROGRESSIEVEN	1/01/2019	1/01/2020	1/01/2021	1/01/2022	1/01/2023	1/01/2024	1/01/2025	1/07/2025	8/09/2025
koppen	156	160	155	166	156	148	151	154	154
% koppen progressief (totaal)	22%	22%	21%	21%	20%	20%	20%	20%	20%
% koppen maatwerkers (totaal)	27%	28%	27%	27%	25%	25%	25%	26%	26%
VTE	96,81	99,86	95,76	98,81	82,10	77,31	78,95	80,60	79,60
gemidd.TW-breuk	62,06%	62,41%	61,78%	59,53%	52,63%	52,24%	52,28%	52,34%	51,69%



PTNZ: policy



Maatwerkers

- Aanvraag via sociale dienst (mits goedkeuring behandelende arts)
- Daarna bekrachtiging door arbeidsarts: haalbaarheids-check
- Afstemmen werkrooster op de werkvloer (min. halftijds)
- Pas daarna: aanvraag ziekenfonds
- Afhankelijk van de duurtijd: tussentijdse evaluatie

Omkadering

- Aanvraag via HR (mits goedkeuring behandelende arts)
- Afspraak over heropbouw naar het originele uurrooster (min. halftijds)
- Enkel indien haalbaar en organiseerbaar op de afdeling
- Indien twijfel: eventueel bezoek arbeidsarts

Uitdagingen op vlak van PTNZ

Onze missie:

- Aanbieden van aangepaste tewerkstelling en kansen tot zelfontplooiing...
- Interne en externe doorstroming naar de gewone arbeidsmarkt bevorderen
- Een **gezonde, duurzame en sociale onderneming** zijn

Als vzw een aantal stevige uitdagingen:



- Financieel en economisch gezond en duurzaam zijn
- Planning & organisatie
- Leverstiptheid & kwaliteit
- Kostenbeheersing



Uitdagingen op vlak van PTNZ



Planning & organisatie

- Volle dagen versus halve dagen (vooral impact op externe opdrachten)
- Spreiding over afdelingen (afwisselende werkrooster, ieder gelijk behandelen)

Kostenbeheersing

- Ziekteperiodes en gewaarborgd loon
- Impact PTNZ op contingent berekening

Progressief versus degressief

- Financiële rem om opnieuw voltijds te werken
- Toename in 'dixit-attesten', zonder consultatie van de arbeidsarts

Rol van de arbeidsarts

- Intake, regelmatig voorafgaand bezoek arbeidsarts
- PTNZ-aanvragen
- Her-oriënteringen
- Contact met CPBW en vakbonden
- Individuele gesprekken/medische consultaties
- Psychisch en mentaal welzijn
- Contacten met behandelend huisartsen of specialisten
- Re-integratietrajecten
- Medische overmacht
- ...



Medisch beoordelen
Objectiveren

Rol van de arbeidsarts

Voorbeeldcase: het verhaal van Jeroom

AMA-SE - stagetraject 6 maanden - indicering VDAB - aanwerving via collectief maatwerk

Moeizaam traject - aanwezigheidsbeleid ★

Alcohol & drugbeleid ★

Na ziekteperiode(s): PTNZ 50% - halve dagen ★

Ultieme laatste kans: LZK (contact behandelend arts) ★

Hervatting: PTNZ 80% ★

Elke gelijkenis met bestaande personen of aangehaalde voorbeelden berust **niet op louter toeval*

Rol van de arbeidsarts

Voorbeeldcase: het verhaal van Dimitri

48 jaar – 9 jaar Westlandia

Ervaring in tele-sales in internationale context - Diagnose MS

Na lange periode out: halftijds progressief gestart bij Westlandia ★

Start: werkvloer: bekabeling = mismatch (werkinhoud, fysisch) – uitval (ziekte)

Gesprek en traject administratie - vacature als mw-boekhouding – doorstroom intern ★

Vaste namiddag shift (12-16u) - boekhouding & aankoop

Maandelijks een dag afwezig voor behandeling ziekenhuis

Recent nieuw ICT pakket: drie maanden out

Na gesprek opnieuw aan de slag ★

Rol van de arbeidsarts

Rol in duurzame tewerkstelling

Arbeidsarts ondersteunt kwetsbare groepen bij duurzame terugkeer naar werk binnen sociale economie

Brug tussen medische realiteit en werkvloer

Arbeidsarts vertaalt & objectiviert medische situaties naar praktische werkomstandigheden en begeleidt re-integratie

Samenwerking tussen disciplines

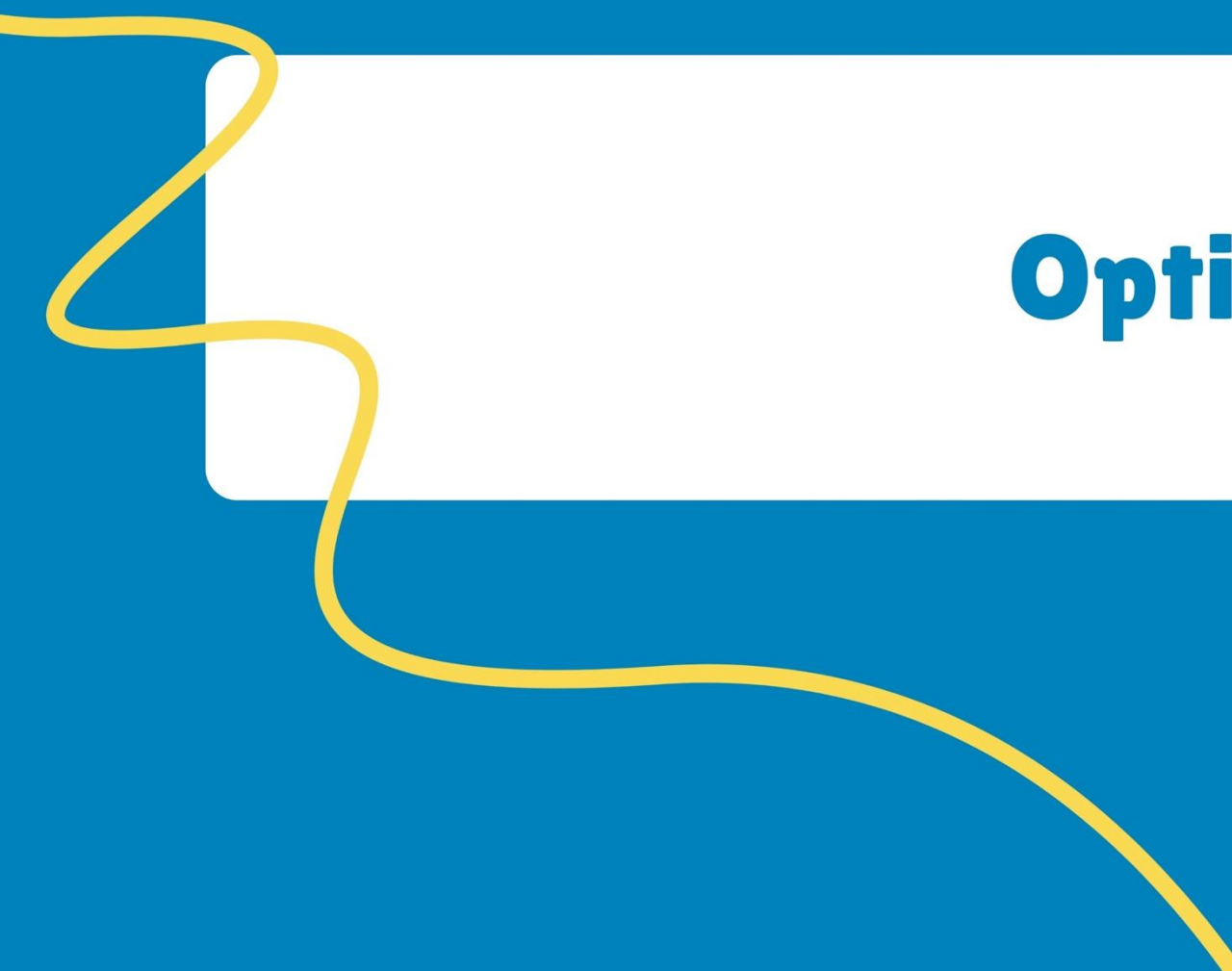
Effectieve samenwerking tussen arbeidsartsen, HR, sociale diensten en behandelend artsen is essentieel voor succes

Individuele begeleiding

Praktijkcases tonen dat persoonlijke begeleiding het verschil kan maken bij re-integratie

Integratie en inclusie

De rol van de arbeidsarts versterken en integreren in de onderneming, bevordert een inclusieve arbeidsmarkt

A thick yellow wavy line starts from the left edge of the image, loops around the left side of the white box, and then curves downwards towards the bottom left corner.

OptimaT

A small yellow icon consisting of three short, slightly curved lines radiating from a point, resembling a burst or a lightbulb, located in the top right corner of the blue background.



Maatwerkbedrijf OptimaT

- Up-to-date toeleveringsbedrijf
- Tal van activiteiten en diensten
- In diverse sectoren

Toeleveringsbedrijf

Met industriële activiteiten en professionele diensten

- Voor grote bedrijven en KMO
 - Werk in onderaanneming
 - ISO 9001 & ISO 14001 voor afdelingen
 - ISO 13485 - cleanroom
-





Maatwerkbedrijf

- 600 medewerkers (120 omkadering)
 - Met veel mogelijkheden, mits:
 - Goede arbeidsorganisatie
 - Gestructureerde begeleiding
-



Maatwerkmedewerkers

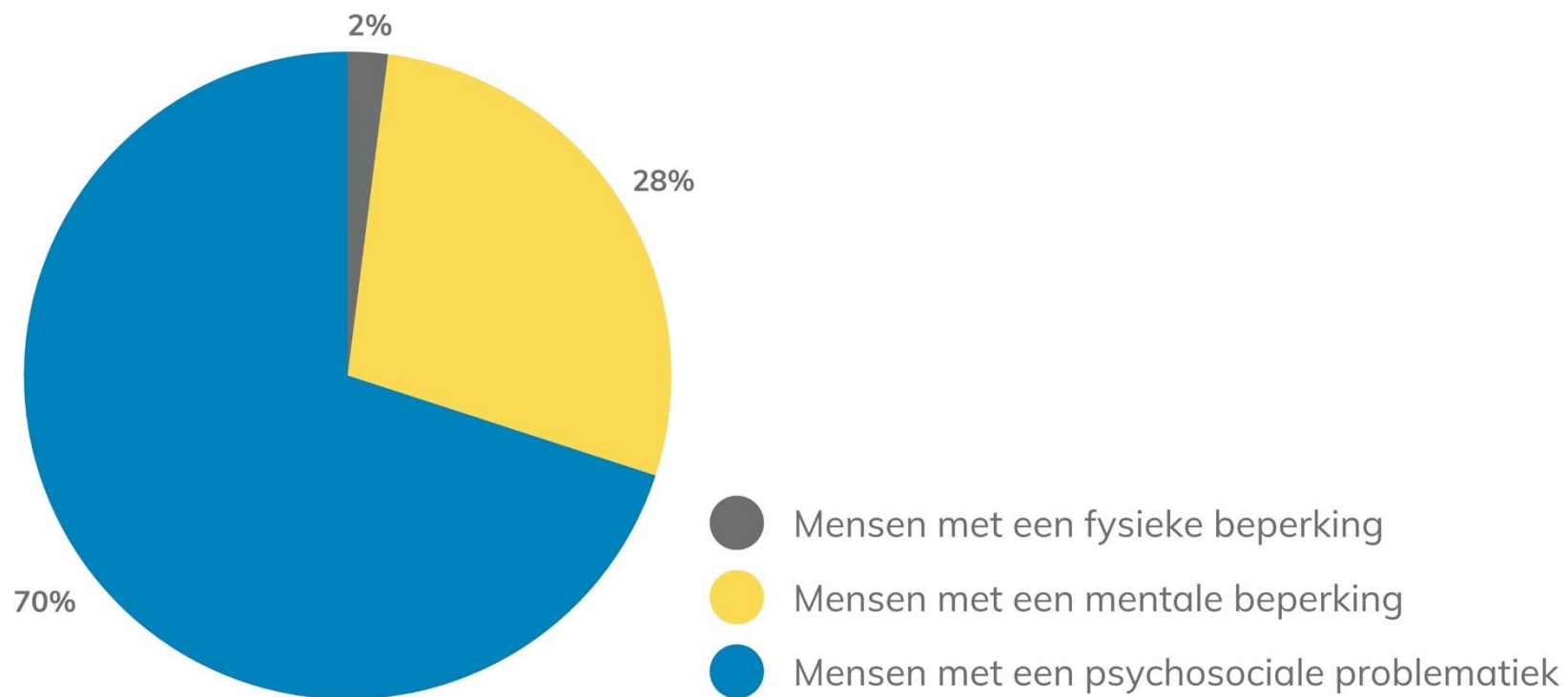
Wie zijn dit?

Anders genoemd: 'mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt'

Wat kan die afstand zijn?

- Ze hebben niet de juiste ervaring of vaardigheden die belangrijk zijn op de arbeidsmarkt
- Hun kennis is niet meer up-to-date
- Hun taalkennis is ontoereikend
- Ze hebben niet de juiste arbeidsattitude
- Ze hebben een beperking (fysiek en/of mentaal)
- Ze kampen met psychosociale problemen
- Ze leven in een armoedecontext

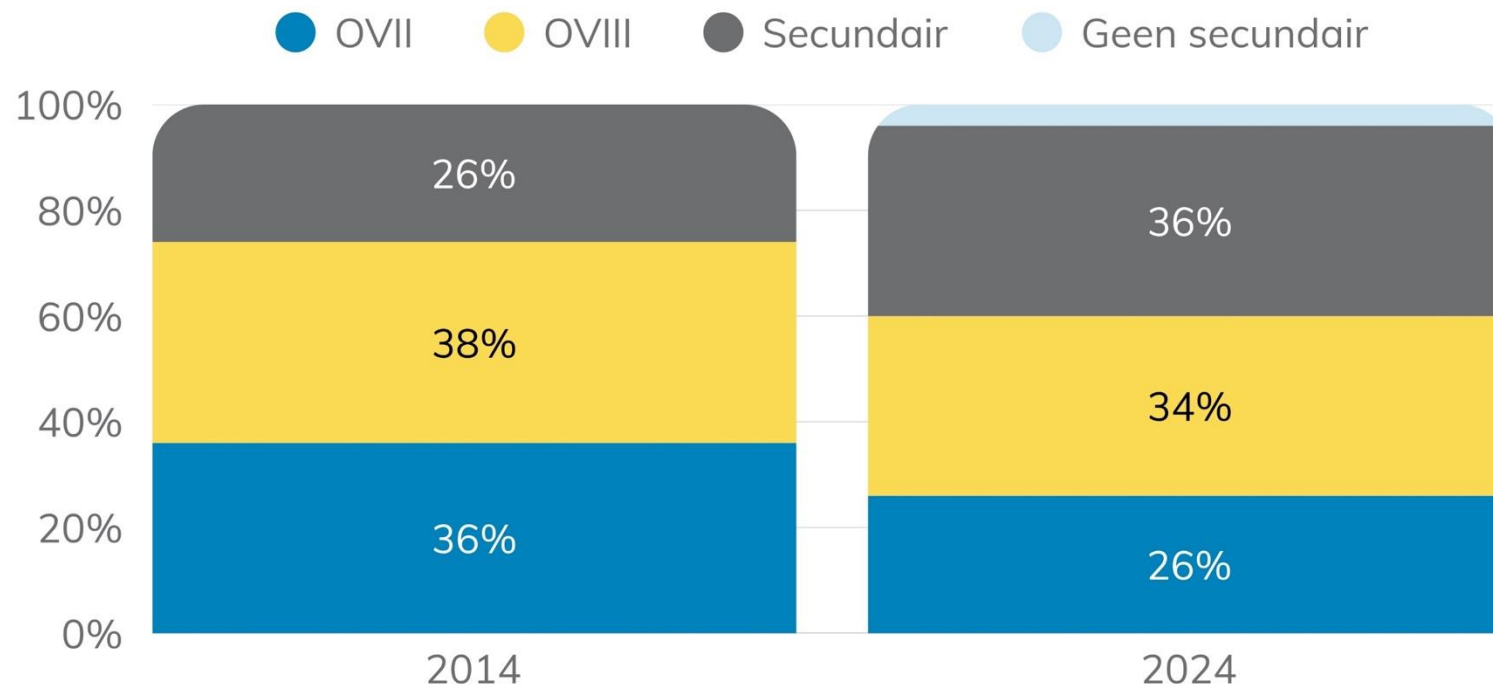
Doelgroepmedewerkers



Maatwerkmedewerkers

Hoger onderwijs: 8 wn
Universitair: 2 wn

Diploma



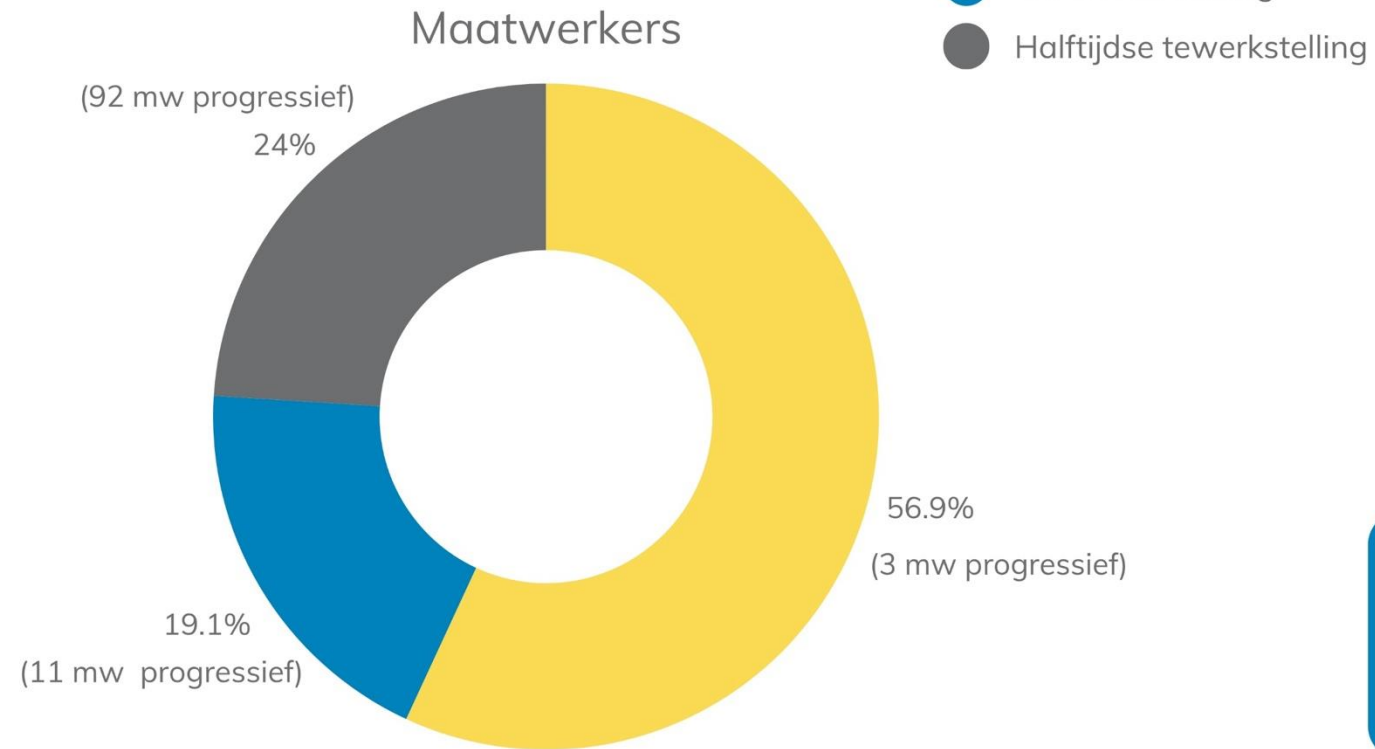
Doelgroepmedewerkers

Betaalde tewerkstelling

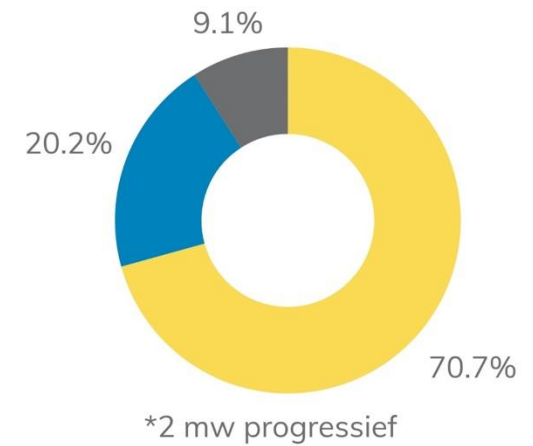
- Tewerkstelling als arbeider, bediende
- Met contract en normale, duurzame loonvoorwaarden (volgens sector)
- Progressieven: cumul
- Eindejaarspremie, vakantiegeld, maaltijdscheques...
- Eventueel combinatie met sociale voordelen:
 - Zorgtoeslag tot 21j, indien werken in collectief maatwerk
 - FOD-uitkering

Doelgroepmedewerkers

Tewerkstelling



Omkadering



43% mw werkt deeltijds
180 verschillende werkroosters
108 mw werken progressief

Multidisciplinaire aanpak

Sociale dienst

Dagelijkse ondersteuning. Ook problemen van buiten de werkomgeving bespreekbaar maken.

Jobcoaches

Dagelijkse ondersteuning.
Training op de werkvloer.
Ergonomie en hulpmiddelen.

Maatwerkcoaches

Dagelijkse ondersteuning op de werkvloer.

Human resources

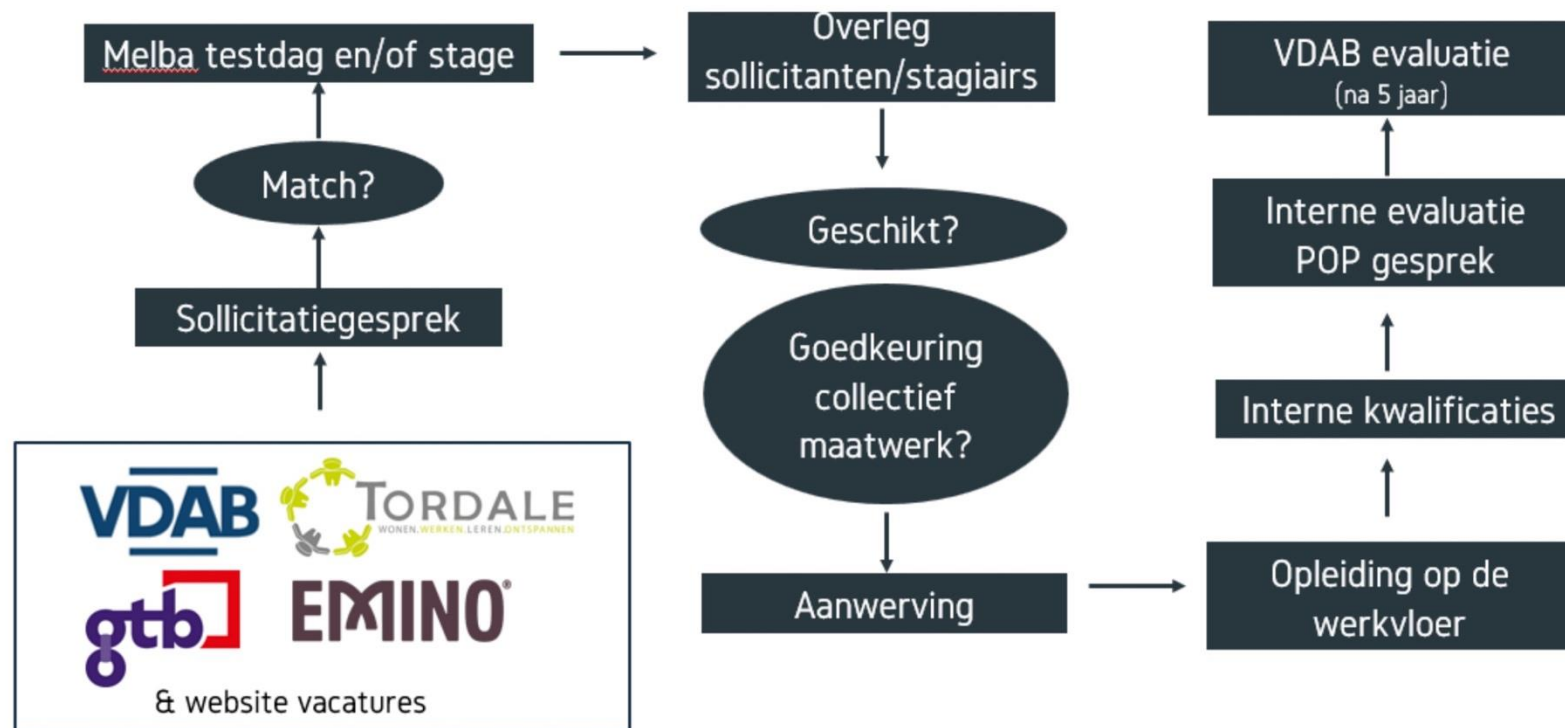
Vertrekken vanuit het kunnen van de mens, de talenten en dan coachen naar meer.

Technische dienst

ondersteund door



De weg naar tewerkstelling



Activiteiten

- Assemblage
- Cleanroom & SAR
- Elektromontage
- Groendienst
- Houtbewerking
- Metaalbewerking
- Poederlakken
- Poetsdienst
- Schilderdienst
- Textiel
- Verpakking
- Wissers





Medical: cleanroom & SAR

-
- Klasse 8 cleanroom
-
- Assemblage medische producten
- ISO 13485:2016

Wissers

- Snijden van rubber
 - Puntlassen
 - Samenstellen, rivetteren en monteren
 - Verpakken
 - Uitgebreid gamma raam- en vloerwissers
-





Metaal

- Focus op plaatbewerking (tot 20 mm dikte)
- Laseren, ponsen, boren, (punt)lassen, plooien, zagen, knippen, ontbramen,...
- Producten: plaatwerk, displays, ventilatiekasten,...
- Sturingskasten, diverse constructies,...

Poederlak

- Epoxy-polyester of polyester op metaalproducten
 - Binnen- en buitentoepassingen op staal en aluminium
 - Intern als extern aangeleverde producten
 - Nabehandelingen: verpakken, assemblages, monteren
-





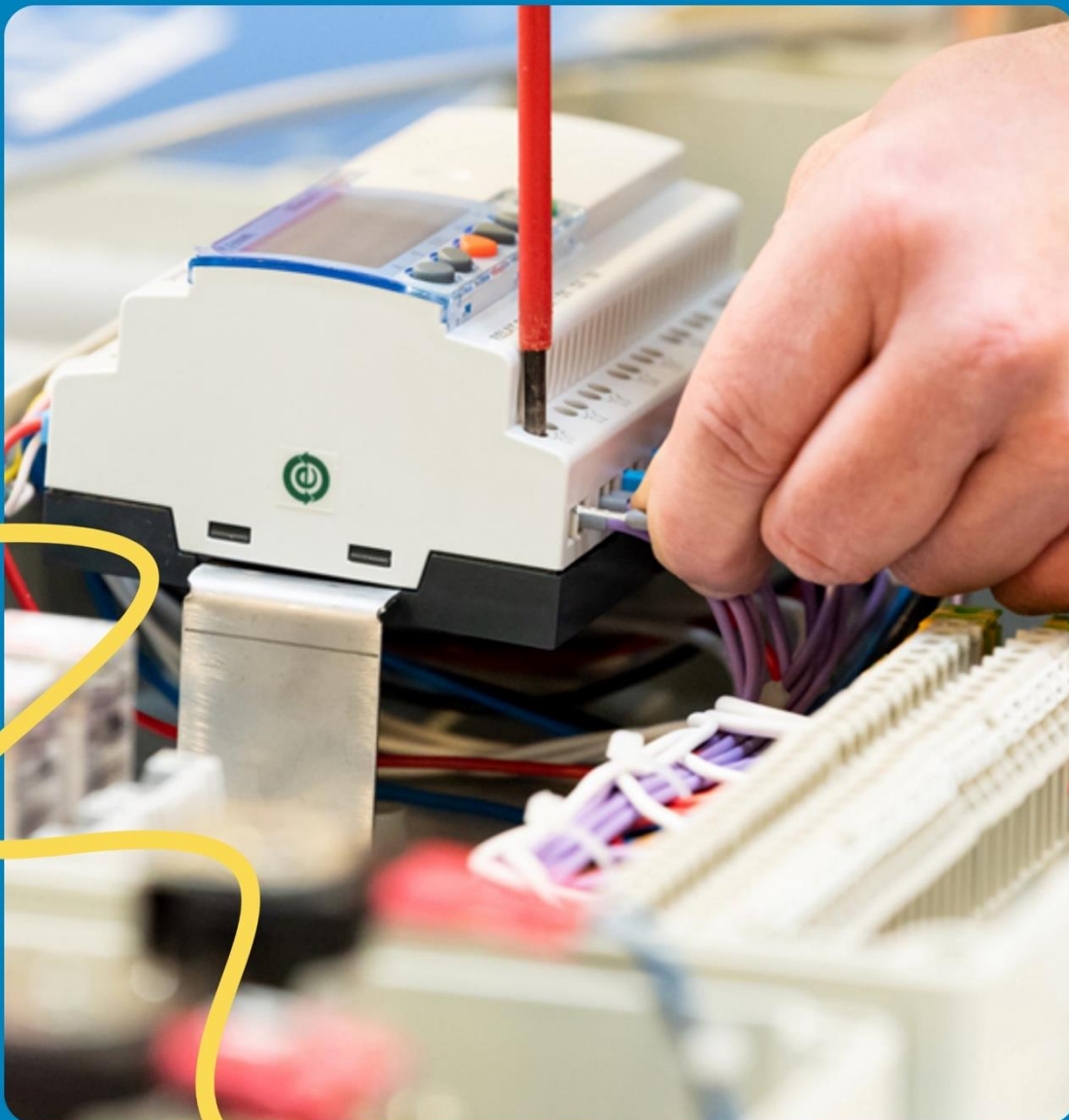
Poederlak

- Poederlakstraat = 300 m lang
- Voorbehandeling: Ontvetten + Oxsilan (milieuvriendelijk)
- Snelle kleurwissel in 15 min
- Moffeloven (180-200 °C)
- Maximale afmetingen: 3.000 mm L – 2.000 mm H – 1.000 mm B
- Zoutneveltesten: 10 jaar corrosie garantie in natuur

Assemblage

- Ultrasoon lassen
 - Warm lijmen
 - Automatische assemblages
 - Manuele assemblages
 - Auto-onderdelen
 - Elektrisch gereedschap
 - Industriële producten
-



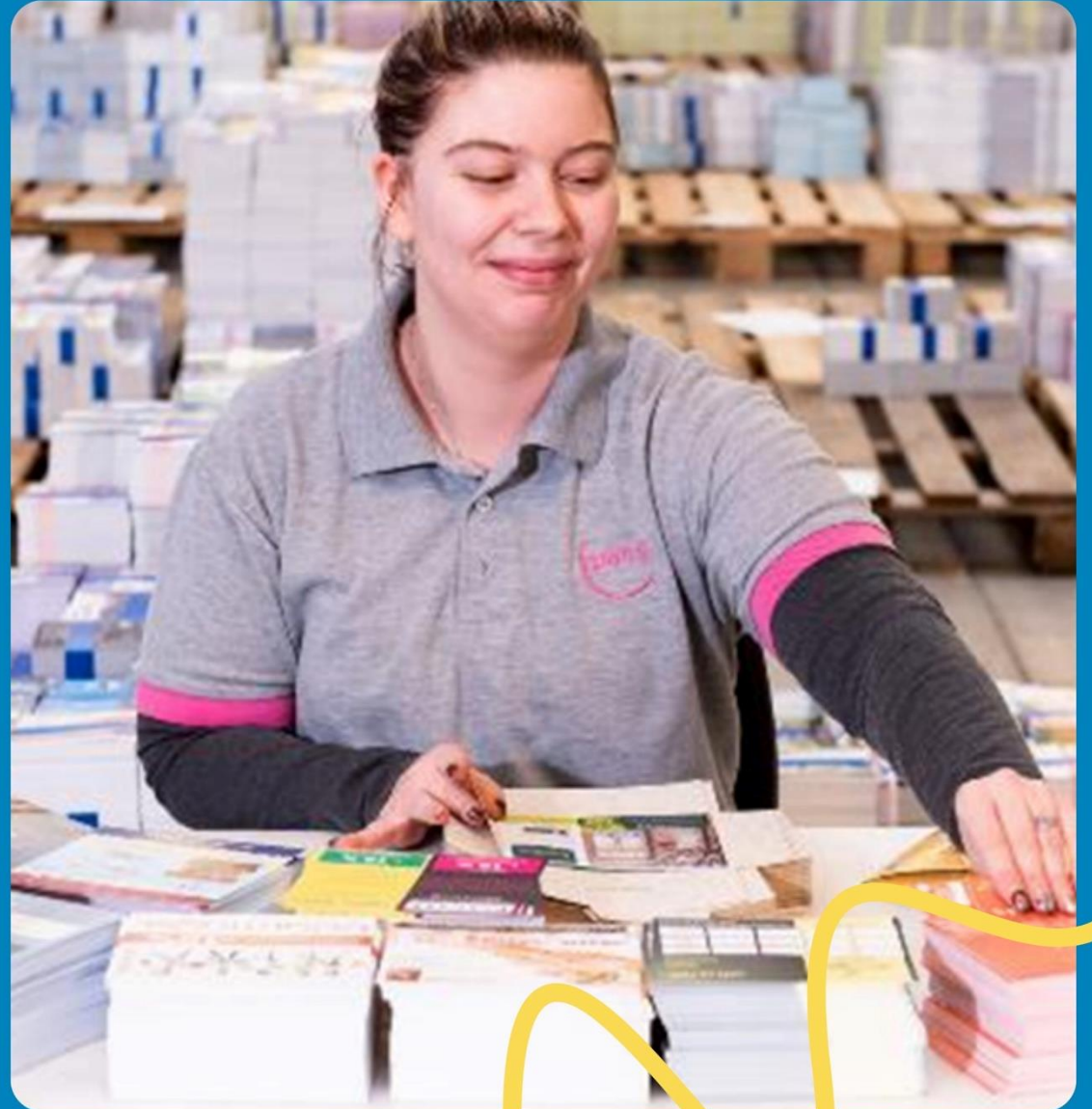


Elektromontage

- Assemblage volledige switchboxen
- Solderen, ontmantelen, afstrippen, krimpkousen,...
- Assemblage volledige elektronische eindproducten
- Maken van kabels en kabelbomen
- Testen in overleg met de klant

Verpakking

- Krimpfolie
 - Manuele verpakking
 - Sorteren
 - Conditioneren
 - Etiketteren
 - Verkoopsklaar maken
 - Kartonverpakkingen
 - Pakketjes samenstellen
-





Textiel

- Textiel drogen, plooien, sorteren, verpakken,...

Diverse activiteiten

- Scandienst
 - Diverse projectzaken
 - Handling activiteiten
 - Voeding
-





Hout

- Nagelen met persluchtpistolen
- Zagen, frezen en assembleren van hout
- Paletten, deksels, steunramen,...

Groendienst

- Ontwerp en aanplanting
 - Groenonderhoud
 - Onkruid wieden
 - Gras afrijden
 - Bomen en struiken snoeien
 - Hagen scheren
 - Verwijderen van zwerfvuil
 - Boomverzorgers en –klimmers
 - Tuinen bij particulieren
-





Poetsdienst

- Schoonmaak van burelen, bedrijfsgebouwen, fabriekshallen, gemeenschappelijke ruimtes in appartementsgebouwen, opslagplaatsen, sportcomplexen, voetbalstadium,...

Schilderdienst

- Binnen- en buiten schilderwerk voor bedrijven en particulieren.





Enclave

- Langdurige opdrachten bij de klant ter plaatse.
- Duidelijke engagementen met eigen OptimaT begeleiding.
- Meehelpen in het productieproces van de klant.
- Uitbesteden van productie bij de klant ter plaatse.

Visie



A yellow wavy line starts from the left edge of the slide, loops around the left side of the white box, and extends downwards. Three short yellow dashes are located at the top right corner of the white box.

Rol van de arbeidsarts



Rol van de arbeidsarts

Dr. Van Heddeghem

- 26 jaar arbeidsgeneesheer - Liantis
- Voor grote industriële bedrijven
- 24 jaar in OptimaT

Ergonomie

- Samenwerking van ergotherapeuten, creatieve techniekers, productiemanagers, jobcoach, ...
- Van ontwerp en inrichting nieuwe werkposten, maar ook aanpassen van bestaande posten
- Doelen:
 - Vermijden van fysieke overbelasting
 - Vermijden van mentale overbelasting en stress
 - Nastreven van kwalitatieve en efficiënte werkprocessen
 - = investeren in duurzame inzetbaarheid
- Maatwerkers aan het werk krijgen en houden → Ergonomie en werkpostaanpassingen
 - Fysieke ontlasting en psychisch welzijn gaan hand in hand

Verstelbare tafels

- In diverse afdelingen zijn hooglaaftafels geïnstalleerd
- Medewerkers kunnen werkhoogte individueel aanpassen → dynamische werkhouding
- Aangekocht voor alle afdelingen waar men langdurig zit: assemblage, wissers, textiel, elektromontage, cleanroom en administratie



Ergonomische stoelen

- Complementair met de verstelbare tafels
- Verschillende soorten ergonomische stoelen afhankelijk van de problematiek
- Individuele problematiek → individuele oplossing



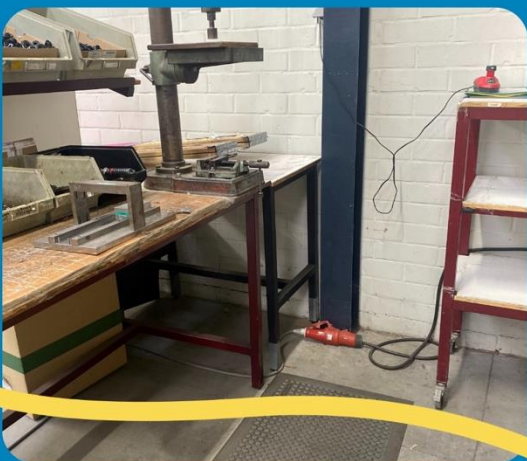
Heftoestellen





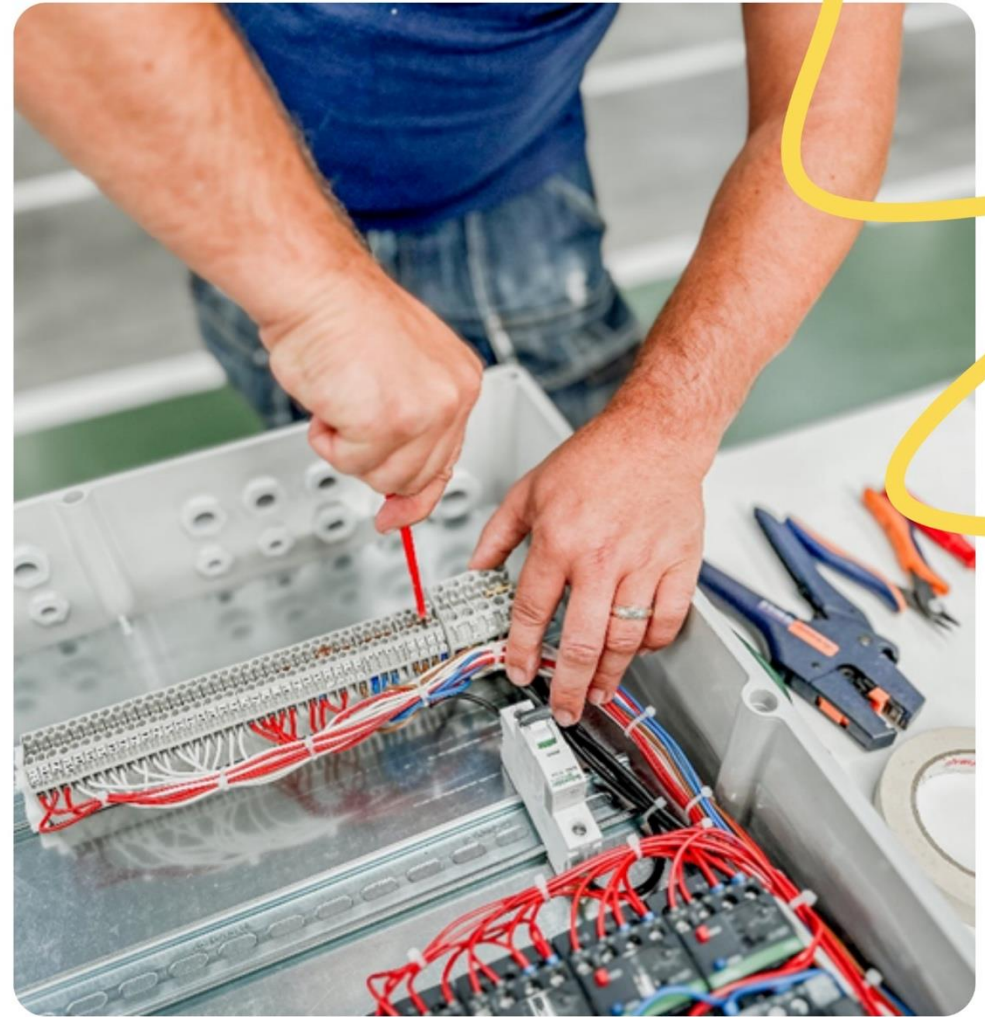
En meer...

- Ergonomische handgereedschappen om hand- en polsbelasting te verminderen
- Speciale verlichting en vergroot-camera's
- Werkpostaanpassingen om reiken, bukken en torsiebewegingen te reduceren
- Ergonomische werkvloermatten



Voorbeeldcase: Ann

- 41 jaar
- 5 jaar in dienst – werkt voltijds
- Afdeling elektromontage:
 - meerder werken met kabels, monteren van schakelkasten en bedieningsborden





Voorbeeldcase: Ann

- Consulteert arbeidsarts wegens neklachten
- Overleg huisarts: Trapeziussyndroom en beperkte cervicale artrose, EMG normaal
- Wil eigenlijk graag naar oude werkpost terug (cleanroom) ergonomie beter volgens haar
- Bezoek werkpost door arbeidsarts: heeft inderdaad beperkte nekflexie
- Advies : stoel goed instellen met goede ondersteuning lage rug. Werkpost aanpassen zodat nekflexie beperkt is. Afwisselend werk met textielafdeling.
- Overleg met sociale dienst: voornaamste aanspreekpunt (3 maatschappelijke assistenten) om aanpassingen te implementeren en op te volgen.

Voorbeeldcase: Ann

(Beperkte) fysieke problematiek + (verregaande) psychosociale problematiek

- **Fysiek:** Schouder-, nekklachten, hielspoor, Patellofemoraal pijnsyndroom
- **Psychosociaal:**
 - Emotionele belasting: problemen van thuis mee naar werk → verminderde concentratie, verhoogde prikkelbaarheid en spanning op de werkvloer
 - Conflictgevoelig: uitgesproken mening - onbegrepen - snel naar vakbond - altijd haar gelijk krijgen - neemt bovenhand, zoekt bondgenoten → spanningen met collega's
 - Behoeftte aan aandacht en erkenning
 - Functioneert niet onder stress/druk

Hoge begeleidingsnood: continue opvolging door de sociale dienst, vertrouwenspersoon en HR

Voorbeeldcase: Ann

- Contacteert nadien nog enkele keren arbeidsarts omdat er geen oplossing is voor klachten
- Werk in textielafdeling kan maximaal 2 uren per dag wegens patellofemoraal pijnsyndroom
- Directe betrokkenheid van verschillende diensten: afdelingsverantwoordelijke, sociale dienst, jobcoach, HR directeur, vertrouwenspersoon, arbeidsarts en nationale vakbondssecretaris
- Psychosociale problematiek → compliceert proces
- Wil niet meer aan het werk



Voorbeeldcase: Ann

Probleem: huidige werkstoel geeft klachten: fysiek? psychisch?

Oplossing: nieuwe werkstoel

- Klachten opgelost
 - Vooral: voelt zich gehoord → mentale toestand verbetert aanzienlijk
 - Kan terug aan het werk

Voorbeeldcase: Pieter

- 49 jaar | 26 jaar in dienst – werkt voltijds
- Afdeling houtbewerking:
 - zagen van hout, maken en herstellen van palletten



Voorbeeldcase: Pieter

Psychische problematiek

- Verschillende keren opgenomen: stress en depressie
 - Psychiater (medicatie) → verminderde alertheid & concentratie, hoge vermoeidheid
 - Hoge tempo en risico-post in de houtafdeling niet meer mogelijk
 - Inschatten van eigen kunnen moeilijk

→ Start multidisciplinair overleg



Voorbeeldcase: Pieter

Samenwerking tussen arbeidsgeneesheer, sociale dienst, thuisbegeleiding, productie, jobcoach, ziekenfonds en huisarts → sociale dienst al verbindende factor

- Arbeidsarts ziet Pieter op consult en verwijst naar behandelend arts
- Feedback van behandelend arts: verkeerde dosis wordt ingenomen in verkeerd schema: wordt aangepast

Voorbeeldcase: Pieter

- Verplaatst naar de metaalafdeling
 - Verschillende lage-risico werkposten
- Progressief werken → voltijds naar 50%
 - Enkel voormiddag werken, vermoeidheid in de namiddag te groot
 - Progressiviteit niet beperkt in de tijd

→ Positieve evolutie psychisch welzijn en veiligheid

Voorbeeldcase: Jozefien

- AMA-traject voor 19 uur/week
- Administratie



Arbeidsmatige activiteiten (AMA) zijn vrijwillige, onbezoldigde activiteiten voor personen die door een cognitieve, medische, psychische, psychiatrische en/of sociale problematiek nog niet of niet meer terecht kunnen in het reguliere tewerkstellingscircuit of een maatwerkbedrijf.

Valt wettelijk ook onder het toezicht van de arbeidsgeneesheer.

Voorbeeldcase: Jozefien

Moeizame start:

- Weinig “volgens haar haalbare” taken
 - Voorbeelden:
 - Kwaliteitscontroles: te veel lawaai in de afdelingen
 - Aanmaken etiketten voor productie: te moeilijk
 - Kalibreren weegschalen: te zwaar → bezorgde medisch attest
- Inschakelen multidisciplinair team:
 - GTB, HR, Jobcoach
 - Sociaal-medische team: arbeidsgeneesheer en HR

Voorbeeldcase: Jozefien

Taken en indeling werkpost bespreken op sociaal-medisch overleg

- Ergonomische aanpassingen aan werkpost (samenwerking jobcoach en technische dienst)
- Stilaan halftijds takenpakket kunnen uitbouwen
 - Fysieke en psychische verbetering te bemerken
 - Meer open voor nieuwe taken
 - Meer zelfvertrouwen

→ Kreeg contract (= betaalde tewerkstelling van 60% als bediende) na 2 jaar AMA-traject

Key points

- Werkgever + arbeidsgeneesheer + behandelende arts werken samen i.f.v. problematiek werknemer (= regulier bedrijf)
 - Maatwerkbedrijf: veel multiple problematieken aanwezig: fysiek en psychosociaal
- Rol van de arbeidsgeneesheer in een maatwerkbedrijf ≠ regulier bedrijf:
 - In een maatwerkbedrijf al multidisciplinaire aanpak: jobcoach, sociale dienst, maatwerkcoach, HR, ergotherapeut,...
- Arbeidsarts = objectiveren fysieke klachten (soms moeilijke communicatie met medewerkers)
- Arbeidsgeneesheer kan helpen bij doorverwijzing naar andere hulpverlening (vb. psychiater)
- Maatwerkbedrijf: veel progressieve tewerkstelling met tal van mogelijke uurroosters
 - Progressieve tewerkstelling is niet noodzakelijk beperkt in tijd & veel mogelijkheden naar aangepast werk